

LAYANAN PEMBAYARAN ONLINE INSTAN ANTAR BANK (*INSTANT TRANSFER*)

Ini adalah formulir berlangganan ("**Formulir Berlangganan**") agar Anda berhak mendapatkan layanan pembayaran online instan antar bank (*instant transfer*) yang disediakan oleh PT Ayopop Teknologi Indonesia ("**Ayoconnect**"), dimana pelaksanaannya diatur lebih lanjut dalam ketentuan Formulir Berlangganan ini dan Syarat dan Ketentuan Umum sebagaimana terlampir dalam Formulir Berlangganan ini ("**Syarat dan Ketentuan Umum**"). Formulir Berlangganan ini wajib ditandatangani bersamaan dengan Syarat dan Ketentuan Umum.

No	Perihal	Keterangan
1	Penyedia Layanan	: PT AYOPOP TEKNOLOGI INDONESIA , suatu perusahaan yang didirikan menurut hukum Indonesia, beralamat di Menara Binakarsa Lantai 11, Jl. HR Rasuna Said Kav. C-18, Karet Kuningan, Setiabudi, Kota Adm. Jakarta Selatan, Indonesia 12940 (" ATI ")
2	Pelanggan	: a. Nama Entitas (" Pelanggan ")*: b. Alamat*: c. Individu yang sah secara hukum mewakili*:
3	Ketentuan Komersial	: a. Jumlah minimum Deposit yang pertama kali wajib disetorkan oleh Pelanggan kepada ATI adalah sebesar** : _____ b. Biaya Pemasangan Awal** : _____ c. Biaya Bulanan** : _____ per bulan d. Biaya Layanan: Rp. 600 (enam ratus Rupiah) per Transaksi Berhasil.
4	Tanggal	: Formulir Berlangganan ini beserta dengan Syarat dan Ketentuan Umum ditandatangani pada tanggal** : _____ (" Tanggal Efektif ").
5	Nomor***	: _____

***wajib diisi Pelanggan**

****wajib diisi oleh Sales Team ATI**

*****wajib diisi oleh Legal Team ATI**

Dengan menandatangani Formulir Berlangganan ini, Pelanggan menyatakan bahwa Pelanggan setuju berlangganan Layanan Pembayaran Instan (sebagaimana didefinisikan dalam Syarat dan Ketentuan Umum) yang disediakan oleh ATI sesuai dengan ketentuan yang diatur pada:

1. Formulir Berlangganan ini; dan
2. Syarat dan ketentuan umum berlangganan Layanan Pembayaran Instan sebagaimana terlampir dalam Formulir Berlangganan ini, berikut dengan Lampiran 1 ("**Syarat dan Ketentuan Umum**").

Pelanggan setuju dan menyatakan bahwa setiap dan seluruh informasi yang diberikan kepada ATI adalah benar, akurat dan lengkap.

Penyedia Layanan (ATI)	Pelanggan
Nama: Jabatan:	Nama: Jabatan:

Lampiran Formulir Berlangganan Layanan Pembayaran Online Instan Antar Bank (*Instant Transfer*)-Syarat dan Ketentuan Umum (“Syarat dan Ketentuan Umum”)

Pasal 1

Definisi

1. **Bank** adalah badan hukum yang bergerak di bidang layanan perbankan (termasuk salah satunya menyediakan Layanan Pembayaran Instan) dan telah mengadakan kerjasama dengan ATI dalam penyediaan Layanan Pembayaran Instan tersebut bagi Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir.
2. **Biaya Layanan** adalah biaya per Transaksi Berhasil sebagaimana nilainya disebutkan dalam Formulir Berlangganan dan merupakan hak ATI atas penyediaan Layanan Pembayaran Instan, sebagaimana diatur lebih lanjut dalam Pasal 9.A.1.d dan Pasal 9.A.2.e Syarat dan Ketentuan Umum ini.
3. **Biaya Pemasangan Awal** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 9.A.1.b Syarat dan Ketentuan Umum ini.
4. **Biaya Bulanan** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 9.A.1.c Syarat dan Ketentuan Umum ini.
5. **Dashboard** adalah *real time user interface* yang dikembangkan ATI untuk melihat catatan mengenai Transaksi (termasuk Transaksi Berhasil) dari pelaksanaan Layanan Pembayaran Instan, dimana *real time user interface* ini menjadi dasar bagi ATI untuk menyusun Laporan Transaksi.
6. **Dokumen Korporasi Pelanggan** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 2.7 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
7. **Gangguan** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 23.1 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
8. **Hari Kalender** adalah hari Senin sampai dengan hari Minggu sesuai dengan kalender.
9. **Hari Kerja** adalah hari selain Sabtu, Minggu dan hari libur nasional, di mana bank-bank di Indonesia buka dan operasional untuk kegiatan sehari-hari.
10. **Informasi Rahasia** adalah setiap dan seluruh informasi dan/atau dokumentasi, baik komersial, keuangan, teknis atau yang lain, dan dalam bentuk apapun (tertulis, lisan, visual atau elektronik atau yang lain) yang berkaitan dengan suatu Pihak, dan diungkapkan kepada atau diperoleh Pihak penerima (secara langsung atau tidak langsung) sehubungan dengan pelaksanaan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, baik informasi tersebut ditandai atau ditetapkan sebagai rahasia atau hak milik atau tidak. “**Informasi Rahasia**” dapat termasuk (tanpa pembatasan) keberadaan, ketentuan dari dan negosiasi yang berkaitan dengan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini; informasi pelanggan, klien dan pemasok; rencana bisnis; informasi keuangan; desain; gambar; cetak biru (blueprint); film; panduan; pedoman; dan dokumen lain serta media yang dapat dibaca komputer.
11. **Keadaan Kahar** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 15.1 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
12. **Jangka Waktu Awal** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 3.1 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
13. **Jangka Waktu Perpanjangan** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 3.1 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
14. **Jangka Waktu Berlangganan** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 3.1 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
15. **Laporan Rekonsiliasi** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 9.B.1 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
16. **Laporan Transaksi** adalah laporan data Transaksi (dengan berdasarkan pada data dari Bank) yang disusun dengan berdasarkan data dari Dashboard, baik disediakan dalam bentuk *softcopy* atau dalam bentuk lainnya, dengan format sebagaimana ditentukan oleh ATI.
17. **Layanan Pembayaran Instan** adalah layanan perbankan sehubungan dengan pelaksanaan pembayaran *online* sebagaimana disediakan oleh Bank dan dibantu ATI selaku rekanan Bank, sehingga layanan ini dapat dinikmati oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir.
18. **Nilai Transaksi** adalah jumlah nilai dari suatu Transaksi Berhasil yang dilaksanakan oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir, dimana Nilai Transaksi termasuk Biaya Layanan.
19. **Non-PKP** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 10.2 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
20. **Pengguna Akhir** adalah perorangan, badan usaha atau badan hukum yang memiliki kerjasama dan hubungan hukum dengan Pelanggan, dan menggunakan Layanan Pembayaran Instan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
21. **Para Pihak** adalah ATI dan Pelanggan.
22. **Pihak** adalah ATI atau Pelanggan.
23. **PPN** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 10.1 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
24. **PPH** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 10.1 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
25. **Periode Klaim** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 9.B.3 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
26. **Periode Investigasi** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 9.B.2 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
27. **Transaksi** adalah transaksi komersial yang dilakukan oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir, dengan menggunakan Layanan Pembayaran Instan.
28. **Transaksi Berhasil** adalah Transaksi yang berhasil dilakukan dan dapat dibuktikan dengan pencatatan secara elektronis yang dinyatakan diterima secara penuh dan dinyatakan berhasil sebagaimana tercatat di Dashboard.
29. **SOP** memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Pasal 4.1.c Syarat dan Ketentuan Umum ini.

Pasal 2

Ruang Lingkup Kerjasama

1. ATI akan menyediakan Layanan Pembayaran Instan melalui Dashboard dan/atau *application programming interface* (API) kepada Pelanggan, sehingga Layanan Pembayaran Instan dapat digunakan oleh Pelanggan sendiri dan/atau

- Pengguna Akhir, dan atas penyediaan Layanan Pembayaran Instan tersebut Para Pihak setuju untuk tunduk pada ketentuan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini.
2. Pelanggan mengerti dan setuju, bahwa Layanan Pembayaran Instan merupakan layanan perbankan digital yang disediakan oleh Bank dan atas hal tersebut Pelanggan setuju untuk tunduk pada ketentuan terkait layanan dari masing-masing Bank, dan Pelanggan setuju dan bertanggungjawab penuh bahwa setiap Pengguna Akhir juga tunduk pada ketentuan terkait layanan dari masing - masing Bank.
 3. Layanan Pembayaran Instan tersedia untuk digunakan 24 (dua puluh empat) jam/hari dan 7 (tujuh) hari/minggu oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir dengan *up-time* sebesar 99.9% per bulan, tergantung pada ketersediaan layanan dari Bank, kecuali selama pelaksanaan masa pemeliharaan terjadwal sebagaimana diatur pada Lampiran 1 Syarat dan Ketentuan Umum ini.
 4. Pelanggan setuju untuk tidak menyediakan Layanan Pembayaran Instan kepada pihak ketiga yang berperan sebagai *reseller* atau *aggregator* dari Layanan Pembayaran Instan.
 5. Apabila diperlukan berdasarkan penilaian ATI, maka Pelanggan setuju untuk melaksanakan integrasi atas sistem miliknya kepada sistem milik ATI, sehingga Layanan Pembayaran Instan dapat digunakan oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir.
 6. Masing – masing Pihak wajib tunduk pada peraturan perundang - undangan Negara Republik Indonesia dalam melaksanakan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini.
 7. Sehubungan dengan proses uji kelayakan (*due diligence*) dari ATI, maka Pelanggan bersedia untuk memberikan salinan dokumen korporasi dan perizinan yang dimiliki, termasuk tetapi tidak terbatas pada anggaran dasar (berserta perubahannya), izin - izin yang dimiliki, surat keterangan domisili, serta dokumen - dokumen lainnya sebagaimana diminta oleh ATI dari waktu ke waktu (“**Dokumen Korporasi Pelanggan**”). Penyediaan salinan Dokumen Korporasi Pelanggan wajib diberikan dalam waktu yang wajar.
 8. Selama Jangka Berlangganan, masing – masing Pihak wajib menyelenggarakan *Fraud Monitoring System* untuk seluruh Transaksi dari Layanan Pembayaran Instan, termasuk melaporkan kepada ATI pada kesempatan pertama, dengan menggunakan sarana komunikasi tercepat apabila terjadi hal-hal yang sekurang-kurangnya memiliki parameter monitoring sebagai berikut:
 - a. Transaksi yang dinilai berisiko tinggi dan abnormal;
 - b. Transaksi yang berasal dari sumber-sumber yang dianggap berisiko tinggi;
 - c. Anomali peningkatan frekuensi atau volume Transaksi pada periode tertentu yang dinilai berpotensi merugikan ATI dan/atau Pelanggan; dan/atau
 - d. Anomali peningkatan kegagalan Transaksi.Pelanggan dengan ini setuju untuk bertanggung jawab secara penuh atas Transaksi yang berisiko sebagaimana diatur dalam Pasal 2.8 Syarat dan Ketentuan Umum ini, dan melepaskan ATI dari setiap dan seluruh klaim, ganti rugi, gugatan dan/atau tuntutan yang mungkin dapat terjadi akibat transaksi- transaksi tersebut.

Pasal 3

Jangka Waktu

1. Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini berlaku efektif sejak Tanggal Efektif dan berlaku selama 1 (satu) tahun sejak Tanggal Efektif (“**Jangka Waktu Awal**”). Terhitung sejak berakhirnya Jangka Waktu Awal, Para Pihak sepakat bahwa Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini akan diperpanjang secara otomatis untuk setiap periode 1 (satu) tahun berikutnya secara berturut – turut (“**Jangka Waktu Perpanjangan**”), kecuali diakhiri berdasarkan Pasal 13 Syarat dan Ketentuan Umum ini (dimana untuk menghindari keraguan, Jangka Waktu Awal dan Jangka Waktu Perpanjangan, secara - bersama - sama disebut sebagai “**Jangka Waktu Berlangganan**”).
2. Penyediaan Layanan Pembayaran Instan dimulai terhitung sejak Tanggal Efektif, dan akan berakhir terhitung sejak berakhirnya Jangka Waktu Berlangganan.

Pasal 4

Kewajiban Umum Para Pihak

1. Selain kewajiban - kewajiban ATI sebagaimana diatur secara tegas dalam pasal lain dari Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, kewajiban ATI adalah:
 - a. Menyediakan data parameter teknis dan informasi wajar lainnya sehingga Pelanggan dapat melaksanakan proses penyediaan Layanan Pembayaran Instan kepada Pelanggan sendiri dan/atau Pengguna Akhir;
 - b. Sesuai dengan kebijakan dari ATI, menyediakan jaringan, perangkat dan sistem yang dibutuhkan ATI sehingga Layanan Pembayaran Instan dapat digunakan oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir;
 - c. Menentukan setiap dan seluruh Standard Operational Procedure (“**SOP**”) dalam rangka detail dan teknis pelaksanaan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, dan akan disampaikan oleh ATI kepada Pelanggan dari waktu ke waktu;
 - d. Melakukan pemrosesan Transaksi untuk dapat divalidasi dan diverifikasi Bank, berdasarkan otorisasi pembayaran yang diberikan oleh Pelanggan sendiri dan/atau Pengguna Akhir;
 - e. Menyediakan Dashboard dan mengirimkan Laporan Transaksi kepada Pelanggan setiap bulannya; dan
 - f. Melakukan pemotongan Deposit atas setiap Nilai Transaksi (tanpa memotong Biaya Layanan, mengingat Biaya Layanan akan ditagihkan ATI sesuai ketentuan Pasal 9.A.1.d dan Pasal 9.A.2.e Syarat dan Ketentuan Umum ini) sesuai ketentuan Syarat dan Ketentuan Umum ini, dan biaya - biaya lain sebagaimana diatur dalam Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini.

2. Selain kewajiban - kewajiban Pelanggan sebagaimana diatur secara tegas dalam pasal lain dari Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, kewajiban Pelanggan termasuk:
 - a. Menyediakan jaringan, perangkat dan sistem sebagaimana diperlukan (termasuk yang ditentukan Bank dan/atau ATI) sehingga Layanan Pembayaran Instan dapat digunakan oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir, sesuai ketentuan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini;
 - b. Menerapkan dan melaksanakan proses dan prosedur *Know Your Customer* (KYC) atas masing – masing Pengguna Akhir sebagaimana ditentukan oleh ATI dan peraturan perundang - undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia;
 - c. Memastikan bahwa Pengguna Akhir menjalankan dan mematuhi seluruh ketentuan yang diatur oleh ATI berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, SOP maupun ketentuan lain dari ATI yang disampaikan dari waktu ke waktu kepada Pelanggan; dan
 - d. Bertanggungjawab atas Transaksi dari masing – masing Pengguna Akhir. ATI tidak bertanggung jawab atas proses penyelesaian transaksi menggunakan Layanan Pembayaran Instan antara Pelanggan dengan masing - masing Pengguna Akhir, dan Pelanggan dengan ini melepaskan setiap klaim, gugatan dan permintaan ganti rugi apapun yang timbul sehubungan dengan proses transaksi menggunakan Layanan Pembayaran Instan antara Pelanggan dengan masing – masing Pengguna Akhir.

Pasal 5

Pengembalian Deposit

Pada saat berakhirnya Jangka Waktu Berlangganan, ATI akan mengembalikan seluruh sisa Deposit milik Pelanggan, berdasarkan catatan Ayoconnect, selambat-lambatnya dalam 7 (tujuh) hari kerja sejak tanggal berakhirnya Jangka Waktu Berlangganan.

Pasal 6

Prinsip Bisnis Yang Sehat (Good Corporate Governance)

Masing – masing Pihak setuju untuk melaksanakan isi dari Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini berdasarkan prinsip – prinsip bisnis yang sehat (good corporate governance).

Pasal 7

Hubungan Kerjasama Pelanggan dan Pengguna Akhir

Hubungan hukum diantara Pelanggan dan Pengguna Akhir merupakan suatu hubungan hukum tersendiri, dimana setiap dan keseluruhan aspeknya merupakan tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya, dan dengan ini Pelanggan akan bertanggungjawab penuh terhadap ATI dan melepaskan ATI, dari dan terhadap setiap gugatan, klaim, tuntutan dan permintaan apapun dari Pengguna Akhir.

Pasal 8

Kewajiban Penyediaan Data Transaksi yang Valid oleh Pelanggan

1. Pelanggan wajib memberikan setiap dan seluruh informasi yang akurat yang diperlukan dalam pelaksanaan Transaksi, yang akan dilaksanakan sesuai ketentuan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, untuk kemudian informasi ini akan diberikan kepada Bank dan/atau ATI.
2. Pelanggan wajib bertanggungjawab dan memastikan informasi terkait Transaksi adalah benar, valid dan akurat, dan akan melepaskan ATI maupun Bank terhadap setiap kerugian, kerusakan, klaim dan/atau tuntutan yang timbul dari pihak ketiga manapun (termasuk dari Pengguna Akhir) sehubungan dengan validitas dan keakuratan data dan informasi tersebut.
3. Pelanggan wajib bertanggung jawab atas setiap dan seluruh Transaksi, baik Transaksi dari Pelanggan sendiri dan/atau Transaksi dari Pengguna Akhir, termasuk apabila terjadi perselisihan, penipuan atau penyalahgunaan untuk setiap Transaksi.

Pasal 9

Nilai Transaksi, Deposit, Biaya Bulanan, Biaya Integrasi, Biaya Layanan, Rekonsiliasi dan Tata Cara Pembayaran

A. Nilai Transaksi, Deposit, Biaya Layanan, Biaya Bulanan, Biaya Integrasi dan Tata Cara Pembayaran

1. Ketentuan Transaksi, Biaya dan Tata Cara Pembayaran
 - a. Untuk dapat menggunakan Layanan Pembayaran Instan, Pelanggan wajib terlebih dahulu menyetorkan sejumlah dana kepada ATI dengan tunduk pada ketentuan Pasal 9.A.2.d dari Syarat dan Ketentuan Umum ini (“**Deposit**”). Jumlah minimum Deposit yang pertama kali wajib disetorkan oleh Pelanggan kepada ATI adalah sebagaimana diatur dalam Formulir Berlangganan.
 - b. ATI menyediakan layanan integrasi sistem, sehingga Layanan Pembayaran Instan dapat digunakan oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir, dan untuk hal tersebut Pelanggan akan dikenakan biaya pemasangan awal dengan tunduk pada ketentuan Pasal 9.A.2.a dan Pasal 9.A.2.c dari Syarat dan Ketentuan Umum ini (“**Biaya Pemasangan Awal**”). Nilai Biaya Pemasangan Awal adalah sebagaimana diatur dalam Formulir Berlangganan, dimana Biaya Pemasangan Awal ini belum termasuk Pajak Pertambahan Nilai (“**PPN**”) tetapi sudah termasuk Pajak Penghasilan (“**PPH**”).
 - c. Demi mengelola dan menjaga infrastruktur, sistem dan perangkat yang mendukung penyediaan Layanan Pembayaran Instan, Pelanggan akan dikenakan biaya bulanan dengan tunduk pada ketentuan Pasal 9.A.2.b dan Pasal 9.A.2.c dari Syarat dan Ketentuan Umum ini (“**Biaya Bulanan**”). Jumlah Biaya Bulanan adalah sebagaimana diatur dalam Formulir Berlangganan, dimana Biaya Bulanan ini belum termasuk PPN tetapi sudah termasuk PPh.

- d. Atas setiap Transaksi Berhasil, Pelanggan wajib membayar Biaya Layanan kepada ATI dimana Biaya Layanan ini belum termasuk PPN.
 - e. Atas setiap Transaksi Berhasil, ATI berhak untuk memotong Deposit secara seketika (*real-time*) sejumlah Nilai Transaksi (tanpa memotong Biaya Layanan, mengingat Biaya Layanan akan ditagihkan ATI sesuai ketentuan Pasal 9.A.1.d dan Pasal 9.A.2.e Syarat dan Ketentuan Umum ini).
 - f. ATI berhak atas Biaya Layanan atas setiap Transaksi Berhasil, dengan tunduk pada ketentuan Pasal 9.A.2.e Syarat dan Ketentuan Umum ini.
2. Tata Cara Pembayaran
- a. ATI berhak menagih Biaya Pemasangan Awal terhitung sejak tanggal ditandatanganinya Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini oleh Para Pihak.
 - b. ATI berhak menagih Biaya Bulanan terhitung sejak Tanggal Efektif. Biaya Bulanan ini wajib dibayarkan setiap bulannya oleh Pelanggan kepada ATI selama Jangka Waktu Berlangganan.
 - c. Pelanggan wajib membayar Biaya Pemasangan Awal dan Biaya Bulanan dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak tanggal tagihan atas biaya tersebut dikirimkan oleh ATI kepada Pelanggan. Biaya Pemasangan Awal dan Biaya Bulanan wajib dibayarkan oleh Pelanggan ke rekening ATI, yaitu:
Bank: Bank Central Asia
No. Rek: 5055288787
Atas Nama: PT AYOPOP TEKNOLOGI INDONESIA
 - d. Untuk menjaga kelancaran transaksi, Pelanggan wajib secara berkala melakukan pengecekan terhadap ketersediaan saldo Deposit, dengan mengakses Dashboard. Deposit tersebut wajib disetorkan oleh Pelanggan ke rekening ATI berikut:
Bank: Bank Rakyat Indonesia (BRI)
No. Rek: 204601000460303
Atas Nama: PT AYOPOP TEKNOLOGI INDONESIA,
atau rekening milik ATI lainnya sebagaimana diinformasikan (dari waktu ke waktu) secara tertulis oleh pihak yang berwenang mewakili ATI.
 - e. ATI akan menerbitkan tagihan dan faktur pajak atas seluruh Biaya Layanan dari Transaksi Berhasil, tidak lebih dari tanggal 12 (dua belas) di bulan berikutnya melalui media komunikasi yang disepakati Para Pihak (termasuk tetapi tidak terbatas pada surat elektronik (*e-mail*)), dimana Pelanggan wajib melakukan pembayaran atas tagihan Biaya Layanan tersebut selambat – lambatnnya dalam jangka waktu 4 (empat) Hari Kerja setelah tagihan dan faktur pajak tersebut dikirimkan oleh ATI kepada Pelanggan, dan pembayaran Biaya Layanan tersebut wajib dikirimkan oleh Pelanggan kepada rekening ATI berikut:
Bank: Bank Central Asia
No. Rek: 5055288787
Atas Nama: PT AYOPOP TEKNOLOGI INDONESIA

B. Rekonsiliasi

1. Pelanggan wajib melakukan rekonsiliasi atas Transaksi Berhasil selambat-lambatnya pada 1 (satu) Hari Kerja setelah tanggal Transaksi Berhasil dilakukan, dimana rekonsiliasi dilakukan dengan mengacu pada Dashboard, dan dituangkan dalam dokumen laporan rekonsiliasi (“**Laporan Rekonsiliasi**”).
2. Jika terdapat perbedaan data antara data yang tersedia di Dashboard dengan Laporan Rekonsiliasi, salah satu Pihak wajib untuk melaporkan kepada Pihak yang lain selambat-lambatnya maksimal H+1 (satu) Hari Kerja sejak tanggal ditemukannya perbedaan data tersebut. Selanjutnya Para Pihak akan mengadakan investigasi maksimal H+10 (sepuluh) Hari Kerja terhitung sejak laporan perbedaan tersebut diterima, sebagai upaya penyelesaian atas perbedaan yang dimaksud (“**Periode Investigasi**”), dengan tetap memperhatikan ketentuan Periode Klaim. Dalam hal tidak tercapai kesepakatan atas hasil investigasi tersebut, Para Pihak sepakat akan menggunakan data sebagaimana tersedia di Dashboard.
3. Pelanggan dapat mengajukan klaim terkait perbedaan data antara data yang tersedia di Dashboard dan Laporan Rekonsiliasi maksimal 1 (satu) Hari Kerja terhitung sejak tanggal Transaksi Berhasil (“**Periode Klaim**”).

C. Denda Keterlambatan Pembayaran

Dalam hal Pelanggan terlambat melakukan pembayaran Biaya Pemasangan Awal dan/atau Biaya Bulanan dan/atau Biaya Layanan sesuai ketentuan dalam Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, dan keterlambatan tersebut sudah melebihi 5 (lima) Hari Kalender terhitung sejak tanggal jatuh tempo pembayarannya, maka Pelanggan wajib membayar denda keterlambatan kepada ATI sebesar 0.25% (nol koma dua lima persen) per Hari Kalender keterlambatan dikali total nilai pembayaran tertunggak dari Pelanggan, dengan maksimal biaya keterlambatan adalah 5% (lima persen) dari total nilai pembayaran tertunggak dari Pelanggan. Apabila terdapat keterlambatan pembayaran dari Pelanggan, maka ATI berhak untuk menghentikan sementara Layanan Pembayaran Instan, hingga seluruh tunggakan (berikut denda keterlambatan (apabila ada)) dibayarkan secara penuh oleh Pelanggan kepada ATI.

Pasal 10

Ketentuan Perpajakan

1. Kecuali ketentuan terkait Pajak Pertambahan Nilai (“**PPN**”) dan Pajak Penghasilan (“**PPH**”) sebagaimana secara spesifik diatur dalam Pasal 9 Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka Para Pihak sepakat bahwa seluruh pajak, bea dan pungutan lainnya yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan ketentuan-ketentuan dalam Formulir Berlangganan dan Syarat dan

Ketentuan Umum ini, akan menjadi tanggung jawab masing-masing Pihak sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku di Negara Republik Indonesia, dan Para Pihak sepakat untuk saling membantu agar perlakuan pajak saling bersesuaian menurut ketentuan perpajakan yang berlaku di Negara Republik Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada penerbitan faktur pajak dari masing-masing Pihak atas biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini.

2. Apabila Pelanggan berstatus non - pengusaha kena pajak (“Non-PKP”) maka Pelanggan wajib memberikan surat pernyataan Non-PKP kepada ATI.

Pasal 11

Pembatalan Transaksi

1. **Pembatalan Transaksi.** Para Pihak sepakat bahwa Transaksi Berhasil tidak dapat dibatalkan tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari ATI. Dalam hal terjadi kesalahan atas suatu Transaksi yang dilakukan oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir, maka kesalahan Transaksi tersebut akan diselesaikan secara bersama-sama di antara Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir. ATI dan Bank tidak bertanggungjawab atas kesalahan Transaksi dari Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir tersebut. Apabila ATI menyetujui atas pembatalan Transaksi, maka Biaya Layanan tidak akan menjadi bagian yang akan dikembalikan kepada Pelanggan, dan ATI tetap berhak atas Biaya Layanan tersebut.
2. **Pengembalian Dana.** Pengembalian dana atas Nilai Transaksi terjadi apabila terdapat transaksi tercatat sebagai Transaksi Berhasil namun Nilai Transaksi terkirim kepada bukan penerima sebagaimana yang diinstruksikan oleh Pelanggan atau Pengguna Akhir.
3. Pengembalian Nilai Transaksi (dikurangi Biaya Layanan) diberikan oleh ATI dalam jangka waktu maksimal 2 (dua) Hari Kerja terhitung sejak tanggal disetujuinya dan dikonfirmasi oleh Bank dan dana terkait transaksi gagal tersebut telah dikembalikan kepada dan diterima oleh ATI. Selanjutnya setelah transaksi gagal dilaporkan oleh Pelanggan (atau Pengguna Akhir melalui Pelanggan) dan dikonfirmasi dan disetujui oleh ATI, pengembalian Nilai Transaksi (dikurangi Biaya Layanan) dilakukan dalam bentuk penambahan saldo Deposit, dan untuk pengembalian Biaya Layanan akan diberikan dalam bentuk pengurangan jumlah kewajiban pembayaran Biaya Layanan pada periode selanjutnya.
4. Apabila terjadi pengembalian sebagaimana diatur dalam Pasal 11 Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka proses pengembalian dana dilakukan secara langsung kepada Pelanggan oleh ATI.

Pasal 12

Pernyataan dan Jaminan

Masing - masing Pihak menyatakan dan menjamin kepada Pihak lainnya, bahwa pada Tanggal Efektif dan selama Jangka Waktu Berlangganan:

1. Masing - masing Pihak telah mengambil tindakan internal korporasi yang diperlukan untuk melaksanakan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini dan perwakilan dari masing-masing Pihak yang melaksanakan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini telah memperoleh otoritas penuh untuk menandatangani dan melaksanakan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini;
2. Masing - masing Pihak telah didirikan secara sah berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia; dan
3. Masing - masing Pihak telah memiliki lisensi, izin maupun persetujuan sebagaimana dipersyaratkan dalam peraturan perundang - undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia maupun yang dipersyaratkan oleh otoritas yang berwenang di Negara Republik Indonesia.

Pasal 13

Pengakhiran Kerjasama dan/atau Penghentian Sementara Layanan

1. Tanpa mengurangi setiap hak atau upaya hukum lain yang mungkin dimiliki oleh ATI, ATI dapat mengakhiri Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini dengan segera dengan pemberitahuan tertulis kepada Pelanggan dalam hal terjadinya salah satu dari peristiwa sebagai berikut:
 - a. Pelanggan mengalami peristiwa insolvensi;
 - b. Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir melanggar kewajibannya berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini dan/atau melanggar ketentuan peraturan perundang - undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia, dan walaupun sudah diberitahukan secara tertulis oleh ATI kepada Pelanggan terkait tindakan pelanggaran dari Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir tersebut, Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir tetap tidak melakukan perbaikan penuh atas pelanggarannya dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) Hari Kalender terhitung sejak tanggal diberikannya pemberitahuan tertulis kepada Pelanggan terkait pelanggaran yang terjadi;
 - c. Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir memberikan informasi palsu atau tidak benar dalam menjalankan kewajibannya berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini;
 - d. Pelanggan meninggalkan atau mengambil langkah untuk meninggalkan pengoperasian seluruh atau sebagian dari kewajibannya, atau secara lain bertindak dengan itikad buruk terhadap ATI; atau
 - e. Pelanggan menjadi pailit atau dibubarkan.
2. Pelanggan dapat mengakhiri Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini dengan pemberitahuan tertulis terlebih dahulu kepada ATI, 60 (enam puluh) Hari Kalender sebelum tanggal efektif berakhirnya Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, dalam hal terjadinya salah satu dari peristiwa sebagai berikut:
 - a. ATI mengalami peristiwa insolvensi;
 - b. ATI menjadi pailit atau dibubarkan; atau
 - c. ATI tidak dapat melaksanakan kewajibannya berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, dan walaupun sudah diberitahukan secara tertulis oleh Pelanggan kepada ATI terkait tindakan pelanggaran dari

- ATI tersebut, ATI tetap tidak melakukan perbaikan apapun dalam jangka waktu 60 (enam puluh) Hari Kalender terhitung sejak tanggal diterimanya pemberitahuan tertulis kepada ATI terkait pelanggaran yang dilakukannya.
3. Terlepas sebagaimana diatur lain dalam Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, ATI berhak mengakhiri secara sepihak (dan tanpa alasan apapun) Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, dengan pemberitahuan tertulis terlebih dahulu kepada Pelanggan, 30 (tiga puluh) Hari Kalender sebelum tanggal efektif pengakhiran Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini.
 4. Apabila Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini berakhir, maka:
 - a. masing-masing Pihak tetap wajib untuk menyelesaikan segala kewajiban-kewajibannya yang belum diselesaikan sampai dengan tanggal efektif berakhirnya Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini;
 - b. Pelanggan tidak boleh, sewaktu-waktu selama atau setelah Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, menyatakan atau mengklaim kepentingan dalam atau melakukan apa pun yang dapat mempengaruhi keabsahan materi dari ATI, hak kekayaan intelektual atau material lain yang dimiliki oleh ATI; dan
 - c. Pelanggan akan mengembalikan semua informasi rahasia, data, dokumen, baik elektronik maupun non-elektronik dari ATI, atau atas instruksi dari ATI menghancurkan semua informasi rahasia, data, dokumen, baik elektronik maupun non-elektronik dan salinannya dan memberikan bukti kepada ATI.
 5. Para Pihak sepakat untuk mengabaikan ketentuan yang terdapat pada Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, sejauh ketentuan yang mensyaratkan perlunya keputusan pengadilan untuk mengakhiri Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, sehingga untuk penghentian Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini tidak diperlukan keputusan pengadilan.
 6. ATI berhak untuk menghentikan sementara Layanan Pembayaran Instan, dalam hal:
 - a. terdapat dugaan transaksi mencurigakan, dugaan pelanggaran (*fraud*), dugaan penyalahgunaan Layanan Pembayaran Instan, adanya indikasi kebocoran data, dan/atau permintaan dari otoritas yang berwenang dan/atau adanya pelanggaran atas isi Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini;
 - b. Deposit yang disediakan oleh Pelanggan kepada ATI tidak mencukupi untuk pelaksanaan suatu Transaksi;
 - c. terdapat tunggakan pembayaran dari Pelanggan sehubungan dengan Layanan Pembayaran Instan (termasuk tunggakan Biaya Pemasangan Awal dan/atau Biaya Bulanan dan/atau Biaya Layanan); atau
 - d. alasan-alasan wajar lainnya yang dapat merugikan ATI.
 7. Pemberitahuan penghentian sementara dan alasan penghentian sementara oleh ATI akan disampaikan kepada Pelanggan secara tertulis.
 8. ATI akan melakukan investigasi dan selanjutnya Pelanggan akan melakukan upaya perbaikan apabila diperlukan berdasarkan hasil investigasi dari ATI untuk memastikan Layanan Pembayaran Instan dapat diteruskan dan diaktifkan kembali.
 9. Dalam hal perbaikan sudah dilakukan dan permasalahan yang muncul tersebut dapat dinyatakan selesai oleh ATI, maka ATI akan melakukan pengaktifan kembali atas Layanan Pembayaran Instan berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, sesuai dengan tata cara dan kebijakan pengaktifan yang ditentukan oleh ATI.

Pasal 14

Ganti Rugi dan Pembatasan Tanggung Jawab

1. Pelanggan akan mengganti kerugian dan membebaskan ATI terhadap seluruh kerugian yang mungkin diderita oleh ATI (maupun Bank) sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari penggunaan Layanan Pembayaran Instan oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir, yang timbul dari hal sebagai berikut:
 - a. pelanggaran atau kelalaian pelaksanaan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir;
 - b. kegagalan Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir untuk mematuhi setiap hukum atau peraturan yang berlaku;
 - c. tindakan, kesalahan atau kealpaan yang disengaja atau lalai oleh Pelanggan atau Pengguna Akhir; dan/atau
 - d. tidak dimilikinya izin sebagaimana dipersyaratkan oleh peraturan perundang - undangan yang berlaku di Negara Republik Indonesia oleh Pelanggan, dalam melaksanakan kewajibannya berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini.
2. Tidak ada ketentuan dalam Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini akan berlaku untuk mengecualikan atau membatasi tanggung jawab salah satu Pihak kepada Pihak lainnya atas:
 - a. kematian atau cedera pribadi yang disebabkan oleh kelalaian;
 - b. penipuan atau kekeliruan pernyataan yang menipu olehnya atau karyawannya; atau
 - c. setiap tanggung jawab lain yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi berdasarkan hukum.
3. Total tanggung jawab agregat dari ATI kepada Pelanggan (bagaimana pun timbul) berdasarkan atau sehubungan dengan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, termasuk, namun tidak terbatas pada tanggung jawab atas pelanggaran perjanjian, kekeliruan pernyataan (baik melawan hukum atau menurut undang-undang), perbuatan melawan hukum (*tort*) (termasuk namun tidak terbatas pada kelalaian), pelanggaran kewajiban hukum, tanggung jawab berdasarkan ganti rugi atau yang lain, tidak akan melebihi seratus persen (100%) dari Biaya Layanan yang telah dibayarkan kepada ATI berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini untuk periode 12 (dua belas) bulan terhitung sejak terjadinya kerugian.
4. ATI tidak akan bertanggung jawab kepada Pelanggan atas setiap bentuk kerugian di bawah ini, apa pun penyebabnya, bahkan jika ATI diberitahu mengenai kemungkinan terjadinya kerugian tersebut:
 - a. kerugian penjualan atau bisnis;
 - b. kerugian pendapatan;
 - c. kerugian laba;

- d. kerugian *goodwill*;
- e. kerugian perjanjian atau kontrak;
- f. kerugian penggunaan atau kerusakan data atau informasi; atau
- g. setiap kerugian khusus, konsekuensial, insidental, bersifat hukuman (*punitive*) lainnya atau kerugian tidak langsung lainnya.

Pasal 15

Keadaan Kahar (*Force Majeure*)

1. Kecuali ditentukan lain dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, kegagalan, keterlambatan, atau kesalahan oleh suatu Pihak yang mencegah Pihak tersebut untuk memenuhi kewajibannya berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini tidak dianggap sebagai pelanggaran Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, jika kegagalan, penundaan atau kesalahan tersebut terbukti disebabkan oleh suatu peristiwa di luar kendali wajar dari Pihak tersebut ("**Keadaan Kahar**"), termasuk tetapi tidak terbatas pada, banjir, topan, gempa bumi, perang atau permusuhan, tindakan atau ancaman terorisme, peretasan atau upaya peretasan, kerusakan, pemogokan, kehilangan kekuasaan, segala tindakan pengaturan atau penegakan hukum, tindakan pemerintah, epidemi, embargo, kebakaran, tindakan Tuhan lainnya, bencana nuklir, keterlambatan pemasok, kerusakan fasilitas komunikasi, kerusakan host web, kerusakan jaringan dari layanan internet penyedia atau kegagalan operator umum atau hal lain.
2. Pihak yang terkena dampak Keadaan Kahar harus memberitahukan Pihak lainnya tentang peristiwa tersebut dalam waktu empat belas (14) hari kalender terhitung sejak tanggal terjadinya peristiwa Keadaan Kahar. Pihak yang terdampak Keadaan Kahar harus menyerahkan materi pendukung yang sah dan bukti peristiwa Keadaan Kahar kepada Pihak lainnya, bersamaan dengan pemberitahuan tertulis sebagaimana diatur diatas. Sepanjang Pihak yang menyatakan Keadaan Kahar telah memberitahukan Pihak lainnya secara tertulis (dalam jangka waktu sebagaimana disyaratkan diatas) penyebab dan estimasi tentang kemungkinan durasi penundaan kewajibannya, sesegera mungkin, kinerja kewajiban Pihak yang terkena dampak Keadaan Kahar berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, akan ditangguhkan selama periode terjadinya Keadaan Kahar tersebut. Kinerja kewajiban-kewajiban Pihak yang terkena dampak Keadaan Kahar berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini wajib dimulai kembali sejak tanggal berakhirnya Keadaan Kahar yang dialaminya tersebut atau saat efek dari Keadaan Kahar telah selesai.

Pasal 16

Pemberitahuan

1. Semua surat-menyurat atau pemberitahuan yang harus dikirim oleh salah satu Pihak kepada Pihak lain sehubungan dengan pelaksanaan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum, dilakukan dengan pos tercatat atau melalui perusahaan ekspedisi (kurir)/kurir internal dari masing-masing Pihak ke alamat sebagaimana disebutkan di dalam Formulir Berlangganan.
2. Surat menyurat dan pemberitahuan-pemberitahuan dan/atau komunikasi ke alamat tersebut dianggap telah diterima dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. pada Hari Kerja yang sama, apabila diserahkan langsung yang dibuktikan dengan tanda tangan penerima pada buku pengantar surat (ekspedisi) atau tanda terima lain yang diterbitkan oleh pengirim; atau
 - b. pada Hari Kerja yang sama sejak tanggal penerimaan sesuai resi penerimaan, apabila pemberitahuan tersebut dikirimkan per pos yang dibuktikan dengan resi pengiriman pos tercatat.
3. Dalam hal terjadi perubahan alamat dari alamat tersebut di atas atau alamat terakhir yang tercatat pada masing-masing Pihak, maka perubahan tersebut harus diberitahukan secara tertulis kepada Pihak lain selambat-lambatnya 5 (lima) Hari Kerja sebelum perubahan alamat dimaksud berlaku efektif. Jika perubahan alamat tersebut tidak diberitahukan, maka surat menyurat atau pemberitahuan-pemberitahuan dianggap telah diberikan semestinya jika dikirimkan ke alamat sebagaimana tertulis dalam Pasal ini dengan cara yang diatur dalam Pasal ini.

Pasal 17

Hukum Yang Berlaku, Penyelesaian Perselisihan dan Domisili Hukum

1. Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini akan diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di negara Republik Indonesia.
2. Setiap perselisihan, kontroversi, perbedaan atau klaim yang timbul dari atau berkaitan dengan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, termasuk keberadaan, keabsahan, interpretasi, kinerja, pelanggaran atau pemutusannya atau perselisihan mengenai kewajiban non kontraktual yang timbul dari atau terkait dengan itu ("**Perselisihan**") harus, sejauh mungkin, diselesaikan melalui musyawarah. Musyawarah tersebut akan dimulai segera setelah salah satu Pihak telah mengirimkan kepada Pihak lain permintaan tertulis untuk musyawarah tersebut yang menyatakan secara spesifik sifat dan perincian dari Perselisihan.
3. Dalam hal Perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah, maka salah satu Pihak dapat mengajukan Perselisihan untuk diselesaikan oleh arbitrase yang mengikat berdasarkan peraturan Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("**BANI**") dimana pada tanggal Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, beralamat di Wahana Graha Lantai 2, Jalan Mampang Prapatan No.2, Jakarta 12760. Dalam hal demikian akan terdapat 1 (satu) arbiter yang akan ditunjuk sesuai aturan BANI. Arbitrase dilaksanakan di Jakarta dan menggunakan Bahasa Indonesia. Biaya arbitrase ditanggung dan dibayar sesuai dengan peraturan BANI dan sebagaimana ditentukan dalam putusan arbitrase. Putusan BANI adalah final dan mengikat Para Pihak.

Pasal 18**Larangan Pengalihan Hak Dan Kewajiban**

Para Pihak tidak diperkenankan untuk mengalihkan sebagian atau seluruh hak dan kewajibannya berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Para Pihak.

Pasal 19**Kerahasiaan**

1. Para Pihak setuju untuk tidak mengungkapkan atau mengkomunikasikan kepada pihak manapun selain pihak yang perlu mengetahui untuk tujuan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini atau atas instruksi Pihak pengungkap atau dengan persetujuan tertulis dari Pihak pengungkap atau menggunakan untuk tujuannya sendiri, atau untuk tujuan selain dari Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, setiap Informasi Rahasia yang dimiliki oleh Pihak pengungkap yang mungkin telah diterima atau diperoleh Pihak penerima selama Jangka Waktu Berlangganan (kecuali dan selain pengungkapan kepada penasihat profesional Pihak penerima yang harus mematuhi kewajiban kerahasiaan yang sama, sebagaimana diizinkan secara tegas berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, atau sebagaimana diwajibkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku atau perintah pengadilan).
2. Masing-masing Pihak akan menggunakan langkah-langkah yang sama untuk melindungi Informasi Rahasia Pihak lain (termasuk data yang diterima dari Pihak lain tersebut) yang digunakannya untuk melindungi kerahasiaan informasi miliknya sendiri dan rahasia serta bahan sejenisnya, tetapi dalam hal apapun, tidak kurang dari upaya terbaik yang masuk akal.
3. Kewajiban untuk menjaga kerahasiaan informasi sebagaimana ditentukan dalam Pasal 19 ini menjadi tidak berlaku, apabila:
 - a. informasi tersebut harus disampaikan kepada instansi pemerintah yang berwenang mengawas atau mengeluarkan izin tentang hal-hal yang diperjanjikan dalam Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini;
 - b. diperintahkan oleh badan peradilan atau instansi pemerintah lainnya yang berhubungan dengan penegak hukum secara tertulis, resmi, dan merupakan putusan final;
 - c. menurut aturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, informasi tersebut harus diberikan kepada pihak ketiga yang disebut secara jelas dalam peraturan perundang-undangan tersebut;
 - d. atas persetujuan tertulis dari Pihak lainnya atau berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini; atau
 - e. telah diketahui umum sebelum ditandatangani Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini.

Pasal 20**Hak Kekayaan Intelektual**

Masing - masing Pihak memiliki semua hak, kepemilikan, hak kekayaan intelektual dan segala kepentingan dalam dan untuk semua ciptaan, invensi, merek, dan goodwill yang telah dimilikinya. Kecuali apabila ditentukan secara tegas dalam Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, tidak ada apa pun di dalam Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini dapat diinterpretasikan sebagai pemberian atau pengalihan kepemilikan hak kekayaan intelektual suatu Pihak kepada Pihak lain selama pelaksanaan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini.

Pasal 21**Kepatuhan dan Permintaan Data & Informasi oleh Bank Indonesia**

1. Para Pihak setuju untuk menundukkan diri pada semua ketentuan oleh Bank Indonesia, termasuk kewenangan Bank Indonesia untuk melakukan pemeriksaan terhadap Para Pihak sehubungan pada kesepakatan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, apabila diperlukan.
2. Untuk mengonfirmasi kepatuhan Pelanggan terhadap Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, serta terhadap hukum, peraturan, dan standar industri apa pun yang berlaku, atau berdasarkan perintah suatu kewenangan yang sah, Pelanggan akan memberikan akses kepada ATI atau, pihak ketiga atas nama ATI, dan Bank Indonesia dan/atau lembaga atau institusi yang berwenang lainnya untuk melakukan penilaian, audit, pemeriksaan atau peninjauan segala kontrol dalam lingkungan fisik dan/atau teknis sehubungan dengan semua data, informasi, infrastruktur dan/atau hal lainnya dalam rangka pemeriksaan atas pelaksanaan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini termasuk namun tidak terbatas atas penyelenggaraan aktivitas sistem pembayaran oleh Para Pihak.
3. Pelanggan harus bekerja sama sepenuhnya dengan penilaian tersebut dengan menyediakan akses ke personel yang berpengetahuan, tempat fisik, dokumentasi, infrastruktur dan perangkat lunak aplikasi yang memproses, menyimpan atau mengangkut data, informasi, infrastruktur dan/atau hal lainnya untuk ATI atau, pihak ketiga atas nama ATI, dan Bank Indonesia dan/atau lembaga atau institusi yang berwenang lainnya sesuai dengan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini. Selain itu, atas permintaan tertulis ATI, Pelanggan harus memberikan kepada ATI atau, pihak ketiga atas nama ATI, dan Bank Indonesia dan/atau lembaga atau institusi yang berwenang lainnya, hasil apapun oleh atau atas nama Pelanggan yang dilakukan yang menilai efektivitas program keamanan informasi Pelanggan yang relevan dengan keamanan dan kerahasiaan data, informasi, infrastruktur dan/atau hal lainnya yang dibagikan selama proses pelaksanaan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini.
4. Dalam hal terjadi pelanggaran (termasuk namun tidak terbatas pada perbuatan pelanggaran yang termasuk kategori *fraud* dan ketentuan yang berlaku di Indonesia) pada Pelanggan yang melibatkan ATI baik langsung maupun tidak langsung maka Pelanggan memberikan kewenangan kepada ATI atau, pihak ketiga atas nama ATI, dan Bank Indonesia dan/atau lembaga atau institusi yang berwenang lainnya untuk melakukan pemeriksaan/meminta keterangan dari Pelanggan.

Pasal 22**Perlindungan Data Pribadi**

1. Para Pihak mengakui bahwa masing-masing Pihak dapat memproses data pribadi untuk tujuannya masing-masing. Oleh sebab itu, masing-masing Pihak menjamin bahwa pemrosesan data pribadi tersebut akan tunduk pada peraturan perlindungan data pribadi yang berlaku di Negara Republik Indonesia, termasuk Undang- Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi, Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2016 Tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik termasuk setiap perubahannya, peraturan pelaksana, peraturan pengganti dan peraturan lainnya sejenis.
2. Dalam hal Pelanggan menerima, mengadakan, mengumpulkan, menyimpan, memproses, atau memiliki akses ke data pribadi apapun sehubungan dengan Layanan Pembayaran Instan, Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas perolehan persetujuan yang diperlukan dari pemilik data (atau dasar lainnya sebagaimana yang perlukan berdasarkan peraturan perlindungan data pribadi yang berlaku), untuk penggunaan data mereka dan, tanpa membatasi hal tersebut di atas, setuju untuk secara jelas memperhatikan penggunaan terhadap data pribadi mereka dan memiliki kebijakan privasi yang berlaku yang dipatuhi oleh Pelanggan. Pelanggan wajib mendapatkan persetujuan tertulis terlebih dahulu dari masing - masing Pengguna Akhir bahwa data - data Pengguna Akhir tersebut akan digunakan untuk pelaksanaan Transaksi dan/atau Layanan Pembayaran Instan, sehingga ATI dan/atau Bank berhak untuk menggunakan data - data tersebut sehubungan dengan pelaksanaan Layanan Pembayaran Instan dan/atau Transaksi berdasarkan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini.
3. Pelanggan dengan ini setuju untuk menandatangani suatu dokumen formulir pemrosesan data pribadi yang akan diberikan oleh ATI.

Pasal 23**Penanganan Gangguan**

1. Dalam hal terjadi gangguan terhadap Layanan Pembayaran Instan (“**Gangguan**”), Para Pihak sepakat untuk bersama-sama melakukan pemeriksaan terhadap Gangguan tersebut sebagaimana dimaksud dalam Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini.
2. Dalam hal terjadinya Gangguan yang disebabkan oleh adanya interupsi atau kerusakan termasuk tapi tidak terbatas pada perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software), maka Pihak yang mengalami Gangguan sepakat untuk melakukan upaya-upaya perbaikan, antara lain namun tidak terbatas kepada:
 - a. Mencari tahu penyebab Gangguan setelah ada pemberitahuan baik lisan maupun tulisan dari Pihak yang pertama kali menyadari dan/atau menemukan terjadinya Gangguan kepada Pihak lainnya;
 - b. Setelah penyebab Gangguan dapat ditemukan, Pihak yang mengalami Gangguan akan melakukan upaya yang optimal untuk menanggulangi Gangguan yang dimaksud; dan/atau
 - c. Pihak yang mengalami Gangguan akan segera memberitahukan Pihak lainnya apabila sistem telah kembali beroperasi normal.
3. Pelanggan wajib menyediakan layanan bantuan (*technical support*) dan *helpdesk support* kepada masing - masing Pengguna Akhir.
4. ATI akan menyediakan perjanjian tingkat layanan (*service level agreement*) atas penyediaan Layanan Pembayaran Instan kepada Pelanggan sesuai ketentuan sebagaimana diatur dalam Lampiran 1 Syarat dan Ketentuan Umum ini.

Pasal 24**Ketentuan-Ketentuan Umum**

1. Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini dapat diubah, digantikan, dibatalkan, dialihkan diperbaharui atau diperpanjang, dengan persetujuan tertulis dari Para Pihak.
2. Isi dari Syarat dan Ketentuan Umum ini beserta dengan Lampiran 1 dari Syarat dan Ketentuan Umum ini, merupakan suatu kesatuan dengan Formulir Berlangganan, dan merupakan suatu kesatuan perjanjian diantara Para Pihak, menggantikan setiap dan semua perjanjian atau pemahaman sebelumnya antara kedua Pihak, baik secara lisan maupun tertulis.
3. Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini dapat dieksekusi di sejumlah salinan, termasuk salinan yang ditransmisikan melalui transmisi elektronik, yang masing-masing ketika dieksekusi merupakan salinan asli, sepanjang memiliki isi yang sama.
4. Dalam hal Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini ditandatangani menggunakan tanda tangan elektronik, sebagaimana didefinisikan dalam peraturan perundang-undangan terkait, masing-masing Pihak menyatakan dan menjamin kepada Pihak lainnya bahwa Pihaknya menjamin autentikasi tanda tangan elektronik serta tidak akan mengajukan atau melakukan klaim, tuntutan, keberatan, perlawanan terhadap keabsahan Formulir Berlangganan dan Syarat dan Ketentuan Umum ini, yang dilaksanakan berdasarkan penerapan tanda tangan elektronik.

Lampiran 1 Syarat dan Ketentuan Umum-Perjanjian Tingkat Layanan (Service Level Agreement) ATI kepada PelangganA. Waktu Tanggapan (*Response Time*) ATI atas setiap Gangguan yang dilaporkan Pelanggan

Kategori Masalah	Waktu Tanggapan
Kritis (Layanan Pembayaran Instan tidak dapat digunakan. Pelanggan dan/atau Pengguna Akhir tidak dapat melakukan Transaksi)	30 menit
Tinggi (Layanan Pembayaran Instan dapat digunakan, sebagian besar transaksi secara daring tidak dapat dilakukan dalam waktu 24 jam)	2 jam
Menengah (Layanan Pembayaran Instan dapat digunakan dan semua Transaksi dapat diproses, tetapi ada penurunan performa).	12 jam
Tertentu (Tidak melibatkan fungsionalitas atau produktivitas apa pun).	kasus-per-kasus

B. Tim Support ATI

No	Team/Tim	Email	Phone/Telephone
1	Layanan Pelanggan	info@ayoconnect.id	+628881620857 / +62 21 40011091
2	Keuangan	finance@ayoconnect.id	

ATI akan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Pelanggan selambat - lambat nya 3 (tiga) jam sebelum melaksanakan pemeliharaan terjadwal atas Layanan Pembayaran Instan.